 HENRIQUE YUZO TAKAHASHI

RESTAURANTE DHAIGO TAVERN

SISTEMA DE AUTOATENDIMENTO

Trabalho apresentado no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema da Faculdade São Paulo Tech School.

Orientador: Thiago Gimenez Bonacelli

SÃO PAULO

2022

O que (Objetivo)?

O objetivo desse projeto é criar um sistema de autoatendimento, onde o cliente em sua própria mesa tenha a autonomia de fazer o pedido e a capacidade de fechar a conta em um tablet, sem ter a necessidade de chamar um garçom.

Onde?

Esse projeto atuaria dentro do estabelecimento, com um tablet em cada mesa conectado à uma plataforma no computador que armazenaria os pedidos de cada cliente.

Por que (Justificativa)?

Esse projeto tem a função de ajudar os clientes dando a autonomia de realizar o próprio pedido, diminuindo a chance de haver problemas, mais eficiente, melhor experiência pro cliente, minimização de reclamações e reduzindo os gastos com salário de funcionário e papel de comanda.

Restaurante Dhaigo Tavern

Sistema de autoatendimento

O que (Objetivo)?

O objetivo desse projeto é criar um sistema de autoatendimento, onde o cliente em sua própria mesa tenha a autonomia de fazer o pedido e a capacidade de fechar a conta em um tablet, sem ter a necessidade de chamar um garçom.

Onde?

Esse projeto atuaria dentro do estabelecimento, com um tablet em cada mesa conectado à uma plataforma no computador que armazenaria os pedidos de cada cliente.

Por que (Justificativa)?

Esse projeto tem a função de ajudar os clientes dando a autonomia de realizar o próprio pedido, diminuindo a chance de haver problemas, mais eficiente, melhor experiência pro cliente, minimização de reclamações e reduzindo os gastos com salário de funcionário e papel de comanda.

Quando?

O projeto teria um prazo de no máximo 3(três) semanas para concluir e estar funcionando em perfeitas condições.

Quem?

O projeto facilita a vida de ambas as partes, do(a) gerente do restaurante, e do cliente, aumentando a praticidade de realizar pedido, finalizar a conta e melhorar a experiência do cliente.

Como (Planejamento)?

O projeto tem como finalidade aumentar a autonomia do cliente de realizar o próprio pedido e além disso diminuir os custos com funcionários, então para isso é necessário analisar os custos pro projeto e verificar se é vantajoso ou não, após isso conversar com os funcionários sobre a decisão de trocar o serviço manual por um automático, depois alugar ou desenvolver um software que realizaria a função do autoatendimento e instalar os dispositivos nas mesas e nas áreas do restaurante, para que haja uma comunicação entre o cliente e a cozinha, bar e etc.

Quanto custa?

- Dispositivo: R$ 500,00 cada tablet;

- Custo inicial: R$ 3.000,00

Quando?

O projeto teria um prazo de no máximo 3(três) semanas para concluir e estar funcionando em perfeitas condições.

Quem?

O projeto facilita a vida de ambas as partes, do(a) gerente do restaurante, e do cliente, aumentando a praticidade de realizar pedido, finalizar a conta e melhorar sua experiencia.

Como (Planejamento)?

O projeto tem como finalidade aumentar a autonomia do cliente de realizar o próprio pedido e além disso diminuir os custos com funcionários, então para isso é necessário analisar os custos pro projeto e verificar se é vantajoso ou não, após isso conversar com os funcionários sobre a decisão de trocar o serviço manual por um automático, depois alugar ou desenvolver um software que realizaria a função do autoatendimento e instalar os dispositivos nas mesas e nas áreas do restaurante, para que haja uma comunicação entre o cliente e a cozinha, bar e etc.

Quanto custa?

Preço pelo serviço ainda será decidido, mas cada tablet custará 500 reais e será um por mesa, além também é necessário gastar com telas em cada área do restaurante que mostrará os pedidos,